

י"ב באייר התשע"ז
8 במאי 2017
מי. 931-2017

אל: ועדת המכרזים

יחידה מזמינה:	האגף למערכות מידע
---------------	-------------------

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד פרמייר מיקרוסופט
הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת
מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

אגף מערכות מידע במשרד האוצר מחזיק מערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של חברת מיקרוסופט וביניהן מערכות הפעלה לשרתים, מחשבים של משתמשי הקצה, מערכת דואר אלקטרוני, מערכת הפצה ומערכת שליטה ובקרה.
תמיכת פרמייר הינה תמיכה המספקת גישה ישירה עם עדיפות גבוהה כלקוחות אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש משרד האוצר ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.
שירותי התמיכה כוללים:

1. שרותי תמיכה 24X7 לפתרון תקלות על ידי מומחי מיקרוסופט
2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט
3. סיוע ותמיכה בתשתיות מיקרוסופט
4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרת מיקרוסופט ברמת Premier מבקש האגף להתקשר עם חברת מיקרוסופט כספק יחיד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

מיקרוסופט ישראל בע"מ

שם הספק:

511380693	מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
350,000 ₪ כולל מע"מ	ספק זה הנו: אומדן / שווי ההתקשרות:
13.08.2018 – 14.08.2017	תקופת ההתקשרות:

חברת מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק תמיכה מסוג Premier מהסיבות המפורטות להלן:

- רק בחוזה Premier המזמין מקבל מחויבות ישירה מחברת מיקרוסופט לפי SLA (Service Level Agreement):
- בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה – במקרה של תקלה ברמת חומרה גבוהה (A) מהנדסי מיקרוסופט יעבדו באופן רציף עד לפתרון התקלה, לרבות שילוב מהנדסי הפיתוח של המוצרים בחו"ל, מהדרג הבכיר ביותר של צוותי תמיכה בחו"ל, ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר, וזאת תוך 4 שעות מפתחת התקלה
- חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ברמה בינלאומית – חברת מיקרוסופט, כגוף מוביל, מתעדת כל תקלה ואת פתרונה בבסיס ידע עולמי (Knowledge Base), כך שבמידה ונתקלים בארץ בתקלה, מוקד התמיכה יידע מיד מה הפתרון לתקלה מכיוון שיתכן וכבר ונפתרה במקום אחר בעולם

האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

- רק לחברת מיקרוסופט אפשרות גישה ישירה לקוד מקור
- מבדיקה מול חברות שונות בשוק, מול חברת מיקרוסופט וכן לפי ידיעותיהם המקצועיות של האנשים הרלוונטיים באגף מערכות מידע, לא נמצאו חברות או גופים המספקים תמיכה ברמת פרמייר למוצרי מייקרוסופט

ממצאי הבדיקה

לאור ממצאי הבדיקות חברת מיקרוסופט הינה החברה היחידה היכולה לספק שירותי תמיכה ברמת פרמייר למוצריה המותקנים במשרד האוצר

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

אנטולי וייסמן	CTO
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית

בכבוד רב,
מיכל מזרחי

מנהלת אגף בכיר מערכות מידע